

# Código de Conduta

## Aoop Cloud Solutions

### APRESENTAÇÃO

Este Código de Conduta da **Aoop Cloud Solutions** foi instituído e aprovado pela Administração para fixar e esclarecer os valores que orientam a **Aoop Cloud Solutions**.

Se trata de uma ferramenta para orientar a conduta pessoal e profissional dos administradores, funcionários e prestadores de serviços regulares da **Aoop Cloud Solutions**, sendo considerado como uma declaração formal do compromisso dos colaboradores da **Aoop Cloud Solutions** com as regras de ética empresarial e concorrencial, com a ética social, bem como com os princípios da transparência, respeito à igualdade de direitos, à diversidade, prestação de contas e o respeito à lei, devendo ser plenamente cumprido por todos, tanto interna, quanto externamente.

O presente Código e suas futuras atualizações ficará acessível à todos os interessados, e sua versão atualizada está disponível no site da **Aoop Cloud Solutions** no endereço:

<https://aop.com.br/conduta/conduta-aop.pdf>

Havendo dúvidas quanto à sua aplicação ou caso não fique clara qual a melhor forma de agir, ou quais condutas são permitidas ou proibidas, encaminhe o fato para seu contato ou seu superior imediato, ou encaminhe seu questionamento junto a área de Recursos Humanos da Aoop Cloud Solutions.

### PRINCÍPIOS GERAIS

A **Aoop Cloud Solutions** é uma empresa socialmente responsável, inserida no mercado e na comunidade onde está estabelecida, construindo sua imagem e ações com base nos seguintes princípios:

- Ética e transparência na condução de seus negócios;
- Qualidade e eficiência de seus serviços;
- Respeito como prática em seus relacionamentos internos ou externos, com a permanente busca por melhoria na qualidade de vida de todos com os quais se relaciona;
- Confidencialidade no trato de informações e dados de seus clientes;
- Respeito aos contratos;
- Responsabilidade na preservação de sua própria imagem;
- Honestidade no gerenciamento de seu patrimônio físico; e
- O respeito à lei.











